

PLUSERVICE.NET Sistemi Informativi Integrati per la Mobilità	POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE	Data Emissione: 01/05/2002 Revisione: 03 del 11/02/2021
		Pag. 1 di 1

Il nostro è un unico mercato fatto di singole diversità. La nostra crescita può essere conseguita solo attraverso l'apprendimento e la distribuzione della conoscenza.

La Pluservice ha fondato e sviluppato la sua attività considerando la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate. Opera continuamente in un'ottica di sostenibilità ritenendo valore fondamentale e inderogabile la tutela dell'ambiente soddisfacendo i requisiti cogenti applicabili.

Negli ultimi anni, oltre a questo, si è aggiunto l'impegno a fornire piattaforme di condivisione ai vari stakeholder per contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori e dei sistemi di mobilità in essi realizzati.

La nostra Mission è:

- ▶ Supportare i nostri Clienti nello sviluppo del loro business:
 - ▶ Conoscere i loro Obiettivi
 - ▶ Comprendere le loro esigenze: individuare le criticità su cui si basa la loro strategia
 - ▶ Agire:
 - ▶ Proporre l'ottimizzazione dei loro processi interni
 - ▶ Proporre soluzioni mirate ai loro clienti, per facilitare l'accesso ai servizi
 - ▶ Monitorare la rispondenza alle aspettative delle soluzioni avviate
- ▶ Progettare e realizzare servizi online per l'utilizzatore finale (cittadino o turista) finalizzati a semplificare l'uso dei servizi territoriali, specificatamente (ma non solo) quelli di mobilità pubblica e condivisa basati in particolare sul basso impatto ambientale
- ▶ Investire nella ricerca & sviluppo e nella formazione affinché la Pluservice possa rimanere sempre all'avanguardia nella tecnologia e nell'informatica applicata al settore del trasporto pubblico e della mobilità sul territorio
- ▶ Cercare di migliorare l'organizzazione interna qualora si riscontrino inefficienze o criticità; ciò che viene stabilito oggi non è detto che domani non si possa cambiare e migliorare
- ▶ Garantire la conformità dei propri processi, prodotti e servizi alle leggi, ai regolamenti, alle norme tecniche e agli accordi stabiliti, con particolare riferimento alla tutela ambientale nonché alla sicurezza e alla salute degli utenti e dei propri collaboratori.
- ▶ Minimizzare gli impatti ambientali significativi dovuti ai propri prodotti ed attività, impegnandosi per la prevenzione dell'inquinamento, tenendo sotto controllo l'impiego delle risorse energetiche, idriche e naturali.

La qualità della Nostra Organizzazione dipende dall'efficienza delle attività svolte da ogni elemento dell'organizzazione. Ognuno deve quindi essere il primo elemento che garantisce la qualità del suo lavoro attraverso il rispetto delle regole che l'Organizzazione si è data ed essere propositivo e critico nelle sue attività per contribuire al miglioramento continuo dei processi.

La Pluservice è consapevole dell'estrema importanza che hanno le risorse umane impiegate al suo interno, e per tale motivo presta attenzione alla loro crescita formativa, cercando di trasmettere il messaggio aziendale che il "singolo è l'Azienda stessa!".

L'organizzazione è il motore dell'azienda, la collaborazione è il carburante, il buon senso è il lubrificante.

La Pluservice si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie a raggiungere tale scopo.

Il sistema di gestione integrato della qualità e dell'ambiente sviluppato dalla Pluservice è conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15.

Direzione Aziendale
Amministratore Delegato
 Giorgio Fanesi